

Condi ii generale de afaceri fine trade gmbh

§ 1 Generalități – Domeniu de valabilitate

1. Prezentele condi ii generale de afaceri sunt valabile pentru toate rela iile comerciale între noi (fine trade gmbh, Am Garnmarkt 4, 6840 Götzis) și client. Este decisiv varianta valabilă în momentul încheierii contractului.
2. În sensul prezentelor Condi ii Generale de Afaceri se consideră consumatori clien ii care sunt consumatori în sensul § 1 din Legea Consumatorilor. În sensul prezentelor Condi ii Generale de Afaceri se consideră antreprenori clien ii care sunt antreprenori în sensul § 1 din Legea Consumatorilor.
3. Clauzele care se abat, se opun sau completează Condi iile Generale de Afaceri, chiar și dac sunt cunoscute, devin parte integrantă a contractului doar în momentul în care valabilitatea lor este confirmată în scris.

§ 2 Încheierea contractului și acordul privind transmiterea informa iilor și confirmarea contractului prin e-mail

1. Ofertele noastre sunt deschise și neangajante. Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări tehnice și de alt natură într-o măsură rezonabilă pentru client.
2. Prin comandă, clientul își declară angajant oferta sa privind contractul. În cazul în care comenziile sunt comandate pe cale electronică, noi confirmăm primirea comenzii clientului imediat, pe cale electronică (e-mail). Confirmarea primirii reprezintă acceptarea angajantă a comenzii. Confirmarea primirii reprezintă o declarație de acceptare doar în momentul în care noi declarăm în mod expres acest lucru.
3. Avem dreptul de a accepta oferta de contract cuprinsă în comandă în termen de o săptămână. În cazul în care comenzile sunt comandate pe cale electronică avem dreptul de a accepta comanda în termen de trei zile lucrătoare de la momentul intrării comenzii.
4. Avem dreptul de a refuza acceptarea comenzii - ca de exemplu după verificarea bonității clientului. Avem dreptul de a limita comanda la o cantitate rezonabilă pentru uz casnic.
5. Până la derularea completă a unei comenzi, aadar până la livrarea și plata integrală a marfurilor comandate, avem dreptul de a nu accepta alte comenzi sau de a storna alte comenzi, fără nicio altă notificare.
6. În cazul în care nu primim la timp livrările de la furnizorii noștri (rezerva privind aprovizionarea) sau dac prestarea serviciilor noastre devine imposibilă sau nerezonabilă ca urmare a unor evenimente de forță majoră, grevă, blocadă, catastrofe naturale, fără vina noastră, avem dreptul de a ne retrage din contract. Față de un consumator, rezerva privind aprovizionarea este valabilă numai în cazul în care am încheiat o tranzacție congruentă de acoperire (o comandă angajantă, transmisă la timp și suficient) și nu suntem responsabili pentru nelivrarea marfii în alt mod. În acel caz vom informa imediat clientul și vom restitui neîntârziat contraserviciile deja prestate.
7. În cazul indisponibilității sau a disponibilității doar parțiale a serviciilor, clientul va fi informat neîntârziat. Prestările în schimb vor fi restituite neîntârziat.
8. În măsura în care clientul comandă marfurile pe cale electronică, textul contractului va fi salvat de noi și va fi returnat clientului alături de Condi iile Generale Contractuale înglobate legal, prin e-mail, după încheierea contractului. Condi iile Generale Contractuale sunt puse apoi la dispoziția clientului înainte de încheierea contractului.

9. Facturile, notele de credit, stornările și somațiile se transmit în principiu prin e-mail. Clientul are obligația de a comunica neîntârziat toate modificările adresei de e-mail și de a se preocupă ca adresa de mail cunoscută anterior să fie revocată.
10. Clientul este de acord că toate informațiile la care este îndreptat pe baza legii privind tranzacțiile la distanță sau în străinătate să fie transmise prin e-mail.
11. Ne rezervăm dreptul de a ceda către terți creanțele noastre față de client.

§ 3 Rezerva asupra dreptului de proprietate

1. Ne rezervăm dreptul de proprietate asupra părților până la plata integrală a prețului de cumpărare.
2. Clientul este obligat să trateze cu grijă marfurile pe durata valabilității rezervei asupra dreptului de proprietate. Clientul are obligația de a ne informa neîntârziat în scris în legătură cu toate intervențiile terților asupra marfurilor, în special în legătură cu măsurile de executare silită, precum și în legătură cu eventualele deteriorări sau distrugeră ale marfurilor. În cazul schimbării de înțeles al marfurilor sau în cazul schimbării propriei adrese, clientul este obligat să ne anunțe fără întârziere.

Clientul are obligația de a ne restitui toate daunele și costurile care decurg din încălcarea uneia dintre aceste obligații și care apar ca urmare a măsurilor necesare de intervenție împotriva accesului terților.

3. Avem dreptul ca în cazul unui comportament al clientului care contravine contractului, în special în caz de întârziere a plății, să ne retragem din contract și să solicităm returnarea marfurilor. De asemenea avem dreptul ca în cazul încălcării unei obligații decurgând din cifra de afaceri să ne retragem din contract și să solicităm returnarea marfurilor, în cazul în care rămânerea noastră în contract nu mai este rezonabilă.
4. Antreprenorul are dreptul de a comercializa mai departe marfurile în activitatea sa comercială obișnuită. Acesta ne cedează deja toate creanțele în cuantumul sumei facturate, care rezultă în urma revânzării către un terț și se obligă să menționeze acest lucru în registrele contabile sau pe facturile sale. Noi acceptăm această cesiune. După cesiune, antreprenorul este împuternicit să încaseze creanțele. Ne rezervăm dreptul de a încasa direct creanțele de îndată ce antreprenorul nu-și îndeplinește în mod corespunzător obligațiile de plată într-o întârziere de plată.
5. Prelucrarea sau procesarea marfurilor de către antreprenor se realizează întotdeauna în numele nostru și la solicitarea noastră. În cazul în care marfurile sunt procesate, noi dobândim un drept de coproprietate asupra noului obiect în raport proporțional cu valoarea marfurilor livrate de noi. Acest lucru este valabil și în cazul în care marfurile noastre sunt procesate sau combinate cu alte obiecte care nu ne aparțin.

§ 4 Dreptul de retragere (dreptul de revocare) - Contracte de vânzare sau prestare de servicii la distanță / Tele- și Online-Shopping (valabil doar pentru consumator)

Informare privind revocarea

Dreptul de revocare

Aveți dreptul de a revoca acest contract în termen de paisprezece zile față de indicarea motivelor.

Termenul de revocare este de 14 zile și se calculează din ziua în care dumneavoastră sau un terț numit de dumneavoastră, altul decât transportatorul, ați sau a luat în posesie marfurile.

Pentru a putea exercita dreptul dumneavoastră de revocare trebuie să ne informați (fine trade gmbh, Adresa: Am Garnmarkt 4, 6840 Götzis, Austria, Nr. de telefon: +43 5523 20880-0, Nr. de fax: +43 5523 209024, Adresa de e-mail: office@fine-trade.org) pe baza unei declarații clare (de ex. printr-o scrisoare transmisă prin poștă, fax sau e-mail) în legătură cu decizia dumneavoastră de a revoca acest contract. În acest sens puteți utiliza modelul de formular de revocare atașat, care însă nu este obligatoriu.

Pentru respectarea termenului de revocare este suficient să ne transmiteți notificarea privind exercitarea dreptului de revocare înainte de expirarea termenului de revocare.

Consecințele revocării

În cazul în care revocați prezentul contract suntem obligați să vă returnăm toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare care rezultă ca urmare a opțiunii dumneavoastră pentru o altă formă de livrare, diferită de livrarea standard, cea mai convenabilă, oferită de noi) neîntârziat și în maximum paisprezece zile de la data primirii de către noi a notificării privind revocarea de către dumneavoastră a acestui contract. Pentru această plată returnăm același mijloc de plată pe care l-ați folosit dumneavoastră la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care a fost stabilit un acord diferit cu dumneavoastră în acest sens; în niciun caz această restituire nu va presupune costuri pentru dumneavoastră. Putem refuza returnarea plății până în momentul primirii marfurilor returnate sau până la primirea unei dovezi de returnare a marfurilor de către dumneavoastră, în funcție de situația care intervine prima.

Trebuie să ne returnați sau să ne predați marfurile neîntârziat și în orice caz în termen de paisprezece zile de la data notificării privind revocarea acestui contract. Termenul se aplică și în cazul în care returnați marfurile înainte de expirarea termenului de paisprezece zile.

Dumneavoastră suportați costurile directe de returnare a marfurilor. Costurile sunt estimate la maximum 1.000,- EUR.

Aveți obligația de a compensa o eventuală depreciere a valorii doar în cazul în care această depreciere s-a datorat unei manevre inadecvate din partea dumneavoastră, în vederea verificării calității, proprietăților sau funcționării marfurilor.

Prezentul drept de retragere (drept de revocare) nu este acordat, în lipsa unui alt acord între părți, în următoarele contracte:

1. Servicii, în cazul în care antreprenorul - pe baza unei solicitări exprese a consumatorului conform § 10 precum și a unei confirmări a consumatorului privind luarea la cunoștință a pierderii dreptului de retragere în cazul îndeplinirii integrale

a contractului - a început prestarea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere conform § 11 iar serviciile au fost prestate integral,

2. Marfurile sau serviciile acordate depinde de oscilațiile pieței financiare, asupra cărora antreprenorul nu are nicio influență care pot interveni în termenul de retragere,
3. Marfurile care sunt fabricate după specificațiile clientului sau sunt adaptate clar unor necesități personale,
4. Marfurile cu perisabilitate ridicată sau acordate de expirare rapidă,
5. Marfurile care sunt livrate sigilate și care nu sunt adecvate returnării din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă, în măsura în care sigiliul a fost îndepărtat după livrare,
6. Marfurile care, din cauza calităților lor, au fost combinate după livrare inseparabil cu alte bunuri,
7. Butoaie alcoolice acordate prealabil convenit la încheierea contractului, dar care nu pot fi livrate la mai puțin de 30 de zile după încheierea contractului și a căror valoare actuală depinde de oscilațiile de pe piață asupra cărora antreprenorul nu are nicio influență,
8. Înregistrări audio sau video sau pachete software livrate în ambalaje sigilate, în măsura în care sigiliul a fost îndepărtat după livrare,
9. Ziare, reviste sau ilustrate cu excepția contractelor de abonament referitoare la livrarea unor asemenea publicații,
10. Servicii din domeniul călătoriei pentru alt scop decât cel rezidențial, transportul de marfurile, închirierea de autovehicule precum și livrarea de alimente și buturi, servicii prestate în legătură cu activități de petrecere a timpului liber, în măsura în care pentru antreprenor este stabilit contractual un moment sau un interval de îndeplinire a acestui contract,
11. Livrarea conținuturilor digitale salvate pe suporturi virtuale, în cazul în care antreprenorul - cu acordul expres al consumatorului, coroborat cu luarea la cunoștință a pierderii dreptului de retragere în cazul începerii înainte de termen a îndeplinirii contractului, și după punerea la dispoziție a unui exemplar sau a unei adeverințe cf. § 5 par. 2 sau § 7 par. 3 din legea privind tranzacțiile la distanță sau în străinătate a început livrarea înainte de expirarea termenului de revocare (termenul de retragere) conform § 11 din legea privind tranzacțiile la distanță sau în străinătate.

§ 5 Remunerația și dedicarea plăților, data scadentă în cazul acordurilor de plată în rate

1. Următoarele dispoziții sunt valabile în cazul lipsei unor condiții contractuale reglementate individual.
2. Prețurile oferite sunt prețurile zilei și sunt valabile până la revocare. Prețurile indicate sunt deschise. Toate prețurile sunt comunicate antreprenorului ca prețuri nete plus cota TVA legală.

În cazul expedierii marfurilor prin consignatie prețurile se înlează plus asigurare de transport, costuri de expediție și taxe finetrad resp. loviit (vezi § 10) în măsura în care acestea sunt afișate cel târziu înainte de încheierea procedurii de comandă.

Clientul poate achita prețul prin rambursare, buletin de debit, transfer bancar, PayPal, transfer imediat sau carte de credit. Ne rezervăm dreptul de a exclude anumite tipuri de plată. Clientul va fi informat la timp asupra acestui fapt, înainte de încheierea contractului.

3. Clientul se obligă că după primirea prestației achite prețul în termen de paisprezece zile. După expirarea acestui termen clientul intră în întârziere de plată. Acest termen nu se aplică în cazul plății cu cardul de credit.

Pe durata întârzierii, consumatorul va fi obligat să plătească datoriile și penalitatea de întârziere de 5 puncte procentuale pe

an peste cota de bază a dobânzii.

Pe durata întârzierii, antreprenorul va fi obligat să aplice datoriei o penalitate de întârziere de 8 puncte procentuale pe an peste cota de bază a dobânzii. Ne rezervăm dreptul de a comunica și de a impune antreprenorului o cotă majorată a penalităților de întârziere.

Consumatorul se obligă să suporte eventualele sume ale încasării costurilor paușale pentru prima somație în valoare de 5,00 EUR, pentru a doua somație în valoare de 10,00 EUR, pentru o eventuală a treia somație în valoare de 15,00 EUR și în special cheltuielile de incasare sau alte costuri necesare pentru eventualele proceduri legale adecvate scopului.

Antreprenorul se obligă să suporte toate costurile și cheltuielile necesare pentru încasarea creanței, în special cheltuielile de incasare sau alte costuri necesare pentru eventualele proceduri legale adecvate scopului.

Antreprenorului îi revine dreptul la compensare doar în cazul în care contraprețurile sale au fost constatate legal, sunt pregătite pentru judecată sau sunt incontestabile. La acest nivel antreprenorul nu are dreptul de a reineri plătirile.

- Consumatorului îi revine dreptul la compensare numai în cazul incapacității noastre de plată sau pentru contracreașne care au fost constatate în instanță, sunt pregătite pentru judecată sau sunt incontestabile.
- Dedicarea plăților:** Clientul este obligat ca la transferuri să indice destinația de utilizare indicată în factura noastră. În cazul în care destinația de utilizare nu corespunde celei indicate în factura noastră, clientul este obligat, la cererea noastră, să ne transmită documentul de plată de referință sau dovada transferului prin e-mail, fax sau poștă, pentru a putea clasifica în mod corect plata. **Până la obținerea unei posibilități suficiente de clasificare a plății intrate, plata clientului nu poate fi considerată îndeplinită.**
- În cazul în care clientul achită debitul în rate, în cazul neplătirii unor sume parțiale sau creanțe secundare, avem dreptul de a solicita plata imediată a întregii sume restante sau a debitului deschis (data scadentă). În cazul în care clientul este consumator, avem acest drept doar în cazul în care prestațiile noastre au fost deja efectuate, existând cel puțin o prestație restantă a clientului cu o întârziere de minim șase săptămâni și am epuizat mijloacele de somație cu notificarea datei scadente și prin acordarea unui termen de grație de minim două săptămâni.

§ 6 Acceptarea livrării, dreptul de retragere în cazul neacceptării livrării și transferul riscurilor

- Clientul este obligat să accepte livrarea convenită contractual.
- În cazul în care clientul nu este prezent la prima încercare de livrare la adresa indicată în comandă, va fi informat de către persoana remitentă cu privire la faptul că nu a fost găsit la adresă. Clientul este obligat să stabilească de comun acord cu persoana remitentă un alt termen de livrare sau să fie prezent la adresă la termenul indicat pe recipis și să accepte livrarea convenită contractual.
- În cazul în care există a doua încercare de remitere eșuată, avem dreptul de a ne retrage din contract, fără acordarea unui termen de grație.
- Riscul de deteriorare accidentală sau de depreciere accidentală a mărfurilor este transferat clientului la momentul predării, iar la expedierea prin consignatie în momentul

predării mărfurilor la compania de expediție, la transportator sau la altă persoană sau organism desemnat pentru efectuarea expediției. Ultima situație nu se aplică în cazul contractelor cu consumatorii.

- Aceeași condiție se aplică și în cazul în care clientul întârzie acceptarea.

§ 7 Garanție

- În cazul acordării garanției pentru daune materiale, clientul poate opta între reparare și repetarea livrării. Avem totuși dreptul de a refuza respectivul tip de rectificare în cazul în care acest lucru este imposibil sau implică pentru noi costuri nejustificat de mari în raport cu celălalt tip de rectificare.
- În cazul antreprenorilor, pentru deficiențele mărfurilor oferim mai întâi o garanție la latitudinea noastră, prin reparare sau repetarea livrării.
- În cazul în care, în ciuda stabilirii unui termen, nu are loc rectificarea satisfăcătoare, clientul are posibilitatea de a opta pentru reducerea prețului său, în măsura în care nu este vorba de o deficiență minoră, pentru retragerea din contract. Eventualele pretenții de despăgubire rămân neafectate.
- Antreprenorii au obligația de a verifica marfa livrată într-un termen adecvat și de a ne notifica în scris eventualele deficiențe în termen de o săptămână de la primirea mărfurilor; în caz contrar, dreptul la garanție este exclus.

Deficiențele ascunse trebuie notificate în scris imediat după descoperirea acestora.

Antreprenorului îi revine obligația de a produce dovezi în special pentru existența unei deficiențe, pentru momentul constatării deficienței și pentru notificările la timp a defectelor.

- Termenul de garanție pentru cumpărător este de doi ani de la livrarea mărfii.
- Termenul de garanție pentru antreprenor este de un an de la livrarea mărfii.
- În cazul mărfurilor folosite termenul de garanție este de un an de la livrarea mărfii.

Nu oferim clienților noștri nicio garanție în sens legal.

§ 8 Limitările răspunderii și exonerarea de răspundere

- Indiferent de motivul juridic, răspundem pentru despăgubirea sau restituirea cheltuielilor inutile în sumă totală doar pentru pagubele produse clienților prin comportament intenționat sau neglijență crasă, ascunderea din rea credință a pagubelor, în cazul preluării garanțiilor expresive și a caracteristicilor garantate privind calitatea și/sau termenul de valabilitate, în cazul daunelor cauzate de lezarea vieții, a integrității corporale sau sănătății, pentru pretenții decurgând din răspunderea pentru produs precum și în cazul reglementărilor legale obligatorii.
- În cazul încălcării din neglijență a unor obligații contractuale importante (obligații cardinale), răspundem fără a afecta cazurile numite la paragraful 1 - doar limitat pentru daunele tipice contractului, previzibile în mod rezonabil la încheierea contractului. Obligațiile cardinale sunt obligațiile care îndeplinire face posibil derularea corespunzătoare a contractului, a căror încălcare pune în pericol atingerea scopului contractului și asupra respectării celorlalte contractuale trebuie să se încreadă reciproc unele în altele.

3. Mai multe cazuri de daună care au aceeași cauză se consideră un singur eveniment de daună (raport de continuitate; coroborare).
4. Pentru cazul pierderii datelor, firma afectează cazurile numite în paragraful 1 și 2, răspundem doar până la suma daunei care ar fi intervenit și în cazul securizării periodice a datelor. Limitarea răspunderii indicată mai sus este valabilă în special în cazul în care dauna a fost cauzată de neglijența clientului de a efectua salvările de siguranță periodice ale datelor și de a asigura astfel ca datele pierdute să poată fi recuperate cu cheltuieli rezonabile, cu excepția cazului în care ne-am asumat noi salvarea datelor pentru client.
5. În rest, răspunderea noastră pentru pagube materiale și pagube aduse averii este exclusivă. În măsura în care acest lucru este aplicabil, reglementările legale obligatorii privind răspunderea rămân neafectate.
6. În măsura în care răspunderea noastră față de client este limitată sau exclusivă, acest lucru este valabil în mod corespunzător pentru reprezentanții legali, angajații, colaboratori sau ajutoarele îndeplinire.
7. Răspundem doar pentru conținutul propriu de pe pagina Web a magazinului nostru online. În măsura în care facilităm accesul la alte site-uri pe bază de link-uri, nu ne asumăm răspunderea pentru conținuturile de pe acestea. Nu ne asumăm conținuturile publicate de terți. În măsura în care luăm cunoștință asupra conținuturilor ilegale de pe site-uri web externe, vom bloca accesul la aceste pagini și vom terge link-ul.

§ 9 Protecția datelor

1. Prin „Informarea cu privire la protecția datelor” ne notificăm clienții în legătură cu:
 - tipul, volumul, durata, scopul înregistrării, prelucrării și utilizării datelor cu caracter personal necesare pentru executarea comenzilor precum și a decontărilor;
 - dreptul acestora de a refuza realizarea și utilizarea unui profil de utilizator anonimizat în scop publicitar, de cercetare de piață și de organizare a ofertei noastre în funcție de necesități;
 - transmiterea datelor către companiile noastre înscrise și obligate la respectarea dispozițiilor legale cu privire la protecția datelor cu caracter personal în scopul și pe durata verificării bonității și a expedierii mărfurilor;
 - dreptul de informare gratuită a datelor cu caracter personal salvate la noi;
 - dreptul de corectare, tergere și blocare a datelor cu caracter personal salvate la noi;
 - în cazul cesionării creanțelor noastre față de clienți către un terț (cesionar) transferul către cesionar a datelor necesare pentru executarea comenzilor și a decontărilor.
2. Orice înregistrare, prelucrare și utilizare a datelor cu caracter personal care depășește aria punctului 1 necesită aprobarea clientului. Clientul are posibilitatea de a da această aprobare înainte de declararea comenzii. Clientul are dreptul de a revoca în orice moment această aprobare, cu efect în viitor (vezi. "Aprobarea privind normele de protecție a datelor") precum și dreptul de a vizualiza în orice moment conținutul aprobării sale.

§ 10 Dispoziții speciale pentru opțiunea „finetrade” și „loviit”

1. Următoarele dispoziții de la acest punct se aplică în cazul în care clientul optează pentru modalitatea de plată „finetrade” sau „loviit”. Au prioritate față de toate

dispozițiile contrare ale prezentelor Condiții Generale de afaceri înscrise în mână neafectată și valabile celelalte dispoziții ale Condițiilor Generale de afaceri.

2. Oferim modalitățile de plată „Cumpărare pe bază de factură” (cumpărare cu factură) și/sau „Cumpărare cu buletin de credit” precum și plata cu card de credit pentru clienții magazinului online resp. administratorii acestuia (reprezentanți comerciali) ca furnizor extern de servicii. Cumpărarea cu factură, cumpărarea cu buletin de credit și plata cu card de credit sunt disponibile doar consumatorilor care au împlinit vârsta de 18 ani. Vă rugăm să rețineți că adresa de livrare, adresa de domiciliu și adresa de facturare trebuie să fie identice.
3. Astfel ne împuterniciți în mod revocabil să retragem plățile autorizate de dumneavoastră prin cumpărarea pe bază de buletin de credit din contul de virament indicat de dumneavoastră în comandă, la institutul de credit indicat (contul de virament) prin buletin de credit. Atunci când contul de virament nu prezintă acoperirea necesară, institutul de credit care administrează contul nu este obligat să efectueze plata. Plățile parțiale nu sunt efectuate prin buletin de credit.
4. Prin indicarea contului de virament confirmați că aveți dreptul de a efectua retrageri din bancă prin respectivul cont de virament și vă veți ocupa de acoperirea necesară. Notele de debitare pentru returnări presupun pentru noi un volum ridicat de cheltuieli și costuri. În cazul unei note de debitare pentru returnări (din lipsa de acoperire a contului de virament, prin stingerea contului de virament sau revocarea neautorizată a titularului contului) ne împuterniciți și depunem în cont o dată buletinul de credit pentru respectiva obligație de plată scadentă. În acest caz sunteți obligat să plătiți o taxă de procesare de 32,00 EUR pentru fiecare notă de debitare pentru returnări. Ne rezervăm dreptul asupra unor creanțe ulterioare. Vi se acordă posibilitatea de a aduce o dovadă prin nota de debitare pentru returnări și-a generat costuri mai mici sau chiar deloc.
5. În ceea ce privește cheltuielile și costurile pentru notele de debitare pentru returnări și pentru evitarea taxei de procesare vă rugăm ca în cazul unei retrageri din contractul de cumpărare, al unei revocări sau al unei notificări a unor daune materiale, să nu revocați buletinul de credit. În acest caz, derularea în sens invers a plății se va efectua prin notă de credit și rambursare. În caz individual, trebuie convenit derularea în sens invers prin returnul sumei respective.
6. **DISPOZIȚII SPECIALE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR / APROBAREA DE UTILIZARE A DATELOR DUMNEAVOASTRĂ :**
 - a. fine trade gmbh sau reprezentantul comercial verifică în numele nostru dacă putem da curs dorinței dumneavoastră de a efectua o achiziție pe bază de factură resp. o achiziție pe bază de buletin de credit înănd cont de posibilele riscuri referitoare la neplăt sau dacă vă oferim o altă modalitate de plată, de comun acord cu reprezentantul comercial. În acest scop, reprezentantul comercial efectuează în numele fine trade gmbh la comandă o verificare a identității și bonității pentru tipurile de plată „Cumpărare pe bază de factură” resp. „Cumpărare pe bază de buletin de credit”.
 - b. Toate transferurile de date se realizează în cadrul limitelor legale admise și nu vor fi transmise către terți în scop de marketing.
 - c. Prin confirmarea de către dumneavoastră a acestor dispoziții de protecție a datelor vă exprimăm acordul asupra salvării, prelucrării și utilizării de către noi, în scopul verificării identității și bonității, a datelor dumneavoastră (prenume și nume, stradă, număr, cod poștal,

- localitate, data na terii, număr de telefon, la cumpărarea pe bază de buletin de credit, relația bancară indicată, eventual informații personale) precum și a datelor în legătură cu comanda (ca de ex. costul de cumpărături, istoricul comenzilor, experiențe de plată, adresă IP, împreună cu informațiile personale și datele cu caracter personal) în cadrul acestor dispoziții de protecție a datelor.
- d. În plus vă exprimăm acordul ca noi și compania partener să transmitem informațiile dumneavoastră personale în scopul verificării identității și bonității ctre terți, și primim de la aceștia informațiile despre dumneavoastră precum și eventuale informații de bonitate pe baza unor proceduri statistice matematice. Vă reamintim dreptul dumneavoastră de revocare.
- e. Prin acordul dumneavoastră față de dispozițiile de protecție a datelor, noi și firmele partenere înscrinate de noi suntem autorizați, mai departe, să salvăm, să procesăm și să utilizăm și să transmitem terților și date referitoare la eventualele comportamente care contravin contractelor (de ex. creanțe deschise necontestate). Terții salvează și transmit datele partenerilor lor contractuali pe piața internă UE, pentru a oferi acestora informații privind evaluarea și solvabilitatea persoanelor fizice. Pentru determinarea debitorilor, terții comunică datele de adrese. La acordarea de informații, terții pot comunica partenerilor lor contractuali, în plus, o valoare probabil calculată pe baza datelor de încredere, pentru evaluarea riscului de credit (procedură score).
- f. Dumneavoastră vă dați în plus acordul pentru transmiterea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal către respectivul partener de merchandising, de la care ați solicitat la noi mărfurile care constituie obiectul contractului. Prin acordul dumneavoastră permiteți respectivului partener de merchandising utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop statistic precum și pentru îmbunătățirea ofertei în scop publicitar sau de promovare.
- g. Cu respectarea dispozițiilor în vigoare privind protecția datelor, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt utilizate, dincolo de scopul verificării identității și bonității, doar pentru derularea plăților pentru achiziții pe bază de factură respectiv pentru achiziții pe bază de buletin de credit (inclusiv somații și proceduri de incasă), pentru prestarea serviciilor de asistență clienți prin reprezentanții comerciali afiliați nou precum și pentru comunicarea acestora în cazul solicitării legale sau oficiale (de ex. pentru prevenirea încluzurii și a spălării de bani).
- h. Ne rezervăm dreptul ca în scopul numit mai sus să comunicăm datele cu caracter personal reprezentanților comerciali înscrinați de noi, terților sau partenerilor financiari sau să le acordăm acestora acces la acestea, în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea sarcinilor lor.
- i. Atragem în mod explicit atenția asupra faptului că transmitem datele dumneavoastră de adresă (nume, adresă, data nașterii) în vederea verificării bonității și selectării modalității de plată la infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, de la care obținem informații privind conduita dumneavoastră de plată și informații de bonitate pe baza unor proceduri matematice, cu folosirea datelor de adresă. Datele privind experiența de plată, în special privind creanțele necontestate și deschise neplătite precum și datele de adresă sunt transmise Deltavista GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien și Deltavista AG, Riesbachstrasse 61, 8008 Zürich, în vederea utilizării legale a acestora.
- j. Acordul în ceea ce privește înregistrarea, procesarea, utilizarea sau transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi revocat de dumneavoastră în orice moment. Chiar și în caz de revocare ne păstrăm dreptul de a procesa, utiliza sau transmite datele dumneavoastră cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este necesar sau prevăzut legal pentru derularea conform contractului a achizițiilor pe bază de factură sau pe bază de buletin de credit sau este solicitat de o instanță sau o autoritate. În plus aveți dreptul de a primi gratuit informații despre datele salvate de noi și de a dispune corectarea, blocarea sau tergerea acestor date.
- k. Toate acordurile dumneavoastră includ utilizarea datelor dumneavoastră de către companiile din cadrul concernului nostru (în special Docomo Deutschland GmbH, Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf, Germania, HRB61341 Judecătoria Düsseldorf).
- l. Pentru întrebări în legătură cu înregistrarea, utilizarea, procesarea sau transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal precum și pentru informații, corecturi, blocări sau tergeri ale acestor date vă puteți adresa în scris responsabilului pentru protecția datelor: fine trade gmbh, Datenschutzbeauftragter, Am Garnmarkt 4, 6840 Götzis, Austria.

§ 11 Dispoziții finale

- Se aplică dreptul austriac cu excluderea dispozițiilor de coliziune juridică.

Dispozițiile dreptului comercial al ONU nu se aplică aici.

În cazul consumatorilor, acest drept de opoziție pentru legislația aplicabilă este valabil doar în cazul în care protecția juridică nu este retrasă prin dispoziții obligatorii ale statului în care este rezident consumatorul.

- În cazul în care dispozițiile individuale ale acestui contract cu clientul, inclusiv ale prezentelor Condiții Generale de Afaceri, îi pierd valabilitatea în totalitate sau parțial, aceasta nu afectează valabilitatea celorlalte dispoziții. Prin urmare, în acest caz înlocuirea reglementării din contractele cu companiile, care și-a pierdut valabilitatea integral sau parțial, cu o reglementare a cărei scop se apropie cât mai mult de cel al dispoziției devenite nule. Această clauză se aplică în cazul constatării lacunelor în contract.